

Análisis de los resultados de una encuesta

La forma de analizar los resultados de una encuesta

depende de los objetivos que se hayan planteado para la investigación y del cuestionario que se haya definido. En el caso de una encuesta de opinión, se suelen establecer relaciones entre los datos de las personas encuestadas (sexo o edad) y las opiniones que ellas han expresado.

- 1. Para analizar los resultados** es necesario definir las variables, es decir, los datos que varían según los encuestados y el tipo de respuestas que interesa correlacionar. Por ejemplo, con respecto a los encuestados, las variables pueden ser el sexo, la edad, la ocupación, la posición económica, el nivel educativo. Con respecto a las respuestas, las variables dependen de las preguntas que se hayan formulado.
- 2. Cuando el rango de variación es muy amplio**, por ejemplo, si la muestra incluye a personas de entre 12 y 90 años, conviene agrupar los valores posibles, en este caso, en grupos de edades para que la información obtenida sea más significativa.
- 3. Si el cuestionario es de preguntas cerradas** (por ejemplo, "El Poder Judicial ¿es independiente de los otros dos poderes?"), para cada pregunta habrá tres respuestas posibles ("Sí", "No", "No sabe/No contesta"). En cambio, si el cuestionario es de preguntas abiertas ("¿Cuál es la función del Congreso?"), será necesario agrupar las respuestas idénticas o similares (por ejemplo, "Hacer leyes", "Gobernar", etcétera).
- 4. Antes de establecer la correlación entre variables**, conviene hacer un primer análisis con toda la muestra. Así, se organizará una planilla en la que se anoten, pregunta por pregunta, los grupos de respuestas y la cantidad de personas que respondió con cada valor. También se pueden incluir porcentajes.
- 5. Luego, se puede establecer una correlación entre las variables**, mediante cuadros de doble entrada. Conviene armar una tabla para cada variable del entrevistado. En el eje vertical, se ubicarán los valores de las variables del entrevistado, y en el horizontal, las preguntas y sus valores. En cada celda, se anotará la cantidad de respuestas obtenidas.
- 6. Finalmente**, escribe un informe en el que se señalen los resultados obtenidos.



Para auxiliarte en este proceso te recomendamos visitar el siguiente enlace
<http://es.scribd.com/doc/92826/ANALISIS-DE-LA-ENCUESTA>